



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **SOMARSA**, cuya actividad es la venta, suministro, instalación y servicio postventa de equipos de oficina, ofimática, equipos informáticos y de telecomunicación, la Calidad y la Protección Ambiental son imprescindibles para la competitividad de la empresa y, por tanto, para su supervivencia. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas el compromiso adquirido por **SOMARSA**, a través de su sistema de Gestión Integrado.

En consecuencia, la Dirección de **SOMARSA**, ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como herramienta para evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con el Medio Ambiente, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener al día una Política de Calidad y Medio Ambiente cuyos **objetivos generales** son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y los niveles de calidad establecidos por la empresa, tanto en el ámbito externo como en el interno de la misma. Cuantos forman parte de **SOMARSA** son, al mismo tiempo, proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos cumplir con los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Cumplir las normas, reglamentos y **legislación de calidad y medio ambiente** de aplicación a nuestra actividad, procurando que nuestros proveedores hagan lo mismo con los requisitos ambientales exigidos por **SOMARSA**.
- **Existencia de procedimientos** como elemento de referencia común para el aseguramiento de la calidad y la prevención y control de la contaminación, tanto en el desarrollo de la actividad normal como en caso de accidentes.
- **Reducir, eliminar y prevenir las deficiencias en la calidad**, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- **Proteger el Medio ambiente minimizando los impactos ambientales** que pudieran originarse utilizando la técnica y los medios económicamente posibles así como **prevenir la contaminación ambiental** que pudiera provocarse.
- Proporcionar un marco de referencia para **establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente**.
- Verificar que el sistema se adapta a la naturaleza y escala de nuestras actividades, procurando **que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa estén correctamente organizados y controlados** mediante la racionalización y simplificación de la gestión y así incrementar los niveles de eficiencia y competitividad.
- La **participación de todos los empleados** es de extrema importancia para la mejora de la gestión, por lo que deben extremar su responsabilización para conseguir los objetivos y metas previstos en el sistema.
- Cada integrante de **SOMARSA**, debe actuar orientando al fin propuesto los recursos que gestiona.
- **Revisar la Política de Calidad y Medio Ambiente** para su continua adecuación.
- Mantener las **expectativas de futuro**, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- **Controlar y evaluar nuestros gastos** y tratar de disminuirlos mejorando la calidad y reduciendo al mínimo posible los impactos medioambientales.
- Establecer un **servicio de Post-Venta** con seguimiento y controles de calidad hasta el final de la vida del producto.
- Intensificar las **relaciones con nuestros proveedores**, con los cuales participamos

directamente en la búsqueda del perfeccionamiento de nuestros servicios, pues son una parte muy importante de nuestro de negocio.

- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad y Medio Ambiente en nuestro trabajo diario, asumir la **conciencia preventiva y de mejora continua**, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Esta **política de calidad y medio ambiente se hace pública**, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier agente externo interesado (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Anualmente, la Dirección de **SOMARSA** establecerá y difundirá a los Responsables de Departamento y Encargados de Equipos unos objetivos, concretamente en el documento de **“Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente”**.

26 de septiembre 2017

Dirección



Somarsa
Sistemas de Oficina de Marbella S.A.
CIF: A29280138
Urb. Marbella Real, 28-29
29602 Marbella, Málaga
info@somarsa.com | www.somarsa.com